



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE REQUENA

**REGLAMENTO INTERNO DE  
FUINCIONES DEL CENTRO INTEGRAL  
DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR –  
CIAM - GDSyE - MPR**

Requena – Loreto – Perú



# MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE REQUENA

"Año de la Consolidación del Mar de Grau"

## DECRETO DE ALCALDÍA N° 007-2016-A-MPR

Requena, 11 de noviembre de 2016.

El Señor Alcalde de la Municipalidad Provincial de Requena.

### VISTO:

El Oficio N° 930-2016-GDSyE-MPR de fecha 02 de Noviembre de 2016, el Informe Legal N° 213-2016-MPR-OAJ de fecha 08 de noviembre de 2016, sobre la aprobación del Reglamento Interno del CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR (CIAM - MPR), mediante Decreto de Alcaldía, y;

### CONSIDERANDO:

Que, el artículo 194° de la Constitución Política del Perú, concordante en el Artículo II del Título Preliminar de la Ley Orgánica de Municipalidades Ley N° 27972, los Gobiernos Locales gozan de autonomía política, económica y administrativa en los asuntos de su competencia;

Que, asimismo, la referida Constitución en su artículo 4° precisa que la comunidad y el Estado protegen, entre otros, a los ancianos en situación de abandono; asimismo, el artículo 7° Constitución, señala que todos tienen derecho a la protección de su salud, la del medio familiar y de la comunidad así como el deber de contribuir a su promoción y defensa. La persona incapacitada para velar por sí misma a causa de una deficiencia física o mental tiene derecho al respeto de su dignidad y a un régimen legal de protección, atención, readaptación y seguridad;

Que, el artículo 2° de la Ley N° 30490, Ley de las Personas Adultas Mayores, define, como personas adultas mayores a todas aquellas que tengan 60 o más años de edad;

Que, de conformidad con el artículo 10° de la precitada Ley, el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP) promueve a través de la Dirección de Personas Adultas Mayores la creación de los Centros Integrales de atención al Adulto Mayor (CIAM) en las Municipalidades Provinciales y Distritales;

Que, los artículos 9°, 10°, 11° y 12° de la Ley N° 30490, establecen que los gobiernos locales en el marco de sus competencias, pueden suscribir convenios, alianzas estratégicas, entre otros documentos con organizaciones e instituciones de naturaleza pública y privada para la implementación progresiva de los servicios que deben brindar los CIA, en tanto se reglamente la presente Ley;

Que, a través de la **Ordenanza Municipal N° 017-2016-A-CM-MPR** de fecha 07 de octubre, se creó el Centro Integral de Atención al Adulto Mayor en la Municipalidad Provincial de Requena;

Estando a lo establecido en el artículo 42° de la Ley N° 29792; Ley Orgánica de Municipalidades;







# MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE REQUENA

"Año de la Consolidación del Mar de Grau"

## DECRETO DE ALCALDÍA N° 007-2016-A-MPR

**SE DECRETA:**

**ARTÍCULO PRIMERO:** **APROBAR** el Reglamento del Funcionamiento del **Centro Integral de Atención al Adulto Mayor (CIAM)** de la **Municipalidad Provincial de Requena**, la misma que consta de XII Títulos, 22° Artículos y 2 Disposiciones Transitorias, Complementarias y Finales.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** **ENCARGAR** a la **Gerencia de Desarrollo Social y Económico**, de la Municipalidad Provincial de Requena, la implementación del presente reglamento del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor (CIAM) de la **Municipalidad Provincial de Requena**.

**ARTÍCULO TERCERO:** **ENCARGAR**, a la Unidad de Relaciones Públicas y Secretaría General de la Municipalidad Provincial de Requena, la debida y oportuna difusión, del presente Decreto de Alcaldía.

**Regístrese, Comuníquese, Publíquese y Cúmplase.**



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE REQUENA  
*[Firma]*  
Abog - Lic. Educ. **MARDEN A. PAREDES SANDOVAL**  
**ALCALDE**

C/c.  
Archivo

MAPS/mvi



**MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE REQUENA  
ALCALDÍA**

Calle: San Francisco N° 138 – 142 / Telf: 784032

"Año de la Consolidación del Mar de Grau"

**REGLAMENTO INTERNO DE FUNCIONES DEL CENTRO INTEGRAL DE  
ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR – CIAM**

**Definición del Reglamento Interno:**

Es el instrumento por medio del cual se regularán las actividades y servicios que se brinden en el Centro Integral de Atención al Adulto Mayor - CIAM y a sus usuarios en las relaciones como en situaciones particulares que puedan darse al interior en su interrelación, sin transgredir, exceder ni desnaturalizar la Ley N° 28803; Ley de las Personas Adultas Mayores a la cual se sujeta el **Centro Integral de Atención al Adulto Mayor**.

**TÍTULO I**

**DE LA FINALIDAD DEL CIAM**

**ARTÍCULO 1°.-** El presente reglamento tiene por finalidad:

Contar con un instrumento normativo que establezca las acciones y servicios que brinda el Centro Integral de Atención al Adulto Mayor (CIAM) en la Municipalidad Provincial de Requena.

**TÍTULO II**

**DEL ALCANCE**

**ARTÍCULO 2°.-** El presente reglamento es de alcance provincial/distrital, para los operadores y personas adultas mayores residentes dentro de la jurisdicción de la provincia/distrito de Requena.

**TÍTULO III**

**DE LA BASE LEGAL**

**ARTÍCULO 3°.-** El presente reglamento se emite teniendo como base normativa los dispositivos legales siguientes:

- a) Constitución Política del Perú.
- b) Ley N° 27972 – Ley Orgánica de las Municipalidades.
- c) Ley N° 27300 – Ley de los Derechos de Participación y Control Ciudadano.
- d) Ley N° 28803 – Ley de las Personas Adultas Mayores.
- e) Decreto Supremo N° 013-2006-MIMDES, que aprueba el reglamento de la Ley N° 28803.
- f) Decreto Supremo N° 011-2011-MIMDES, que aprueba la Política Nacional en relación a las personas adultas mayores.
- g) Decreto Supremo N° 002-2013-MIMP, que aprueba el Plan Nacional para las personas adultas mayores 2013-2017.
- h) Resolución Ministerial N° 328-2014-MIMP, que aprueba los Lineamientos de Política para la Promoción del Buen Trato a las Personas Adultas Mayores.
- i) Ordenanza N° 017-2016-A-CM-MPR, que crea el Centro Integral de Atención al Adulto Mayor (CIAM) en la Municipalidad de Requena.







**MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE REQUENA**  
**ALCALDÍA**  
Calle: San Francisco N° 138 - 142 / Telf: 784032

---

**TÍTULO IV**

**DE LOS OBJETIVOS DEL CIAM**

**ARTÍCULO 4°.-** El presente reglamento tiene por objetivos:

- a) Asegurar espacios saludables integrales de socialización, beneficiando a la población adulta mayor a través de un servicio que les proporcione un espacio para realizar tareas y actividades que refuercen sus capacidades creativas e imaginativas en el uso del tiempo libre y de esta manera se integre plenamente al desarrollo social, económico político y cultural de la Provincia/Distrito de Requena, contribuyendo a mejorar su calidad de vida.
- b) Incrementar los niveles de participación social de la persona adulta mayor a través de actividades recreativas y participativas dentro y fuera de la Provincia de Requena.
- c) Promover actividades que refuercen el nivel de conocimiento e información de las personas adultas mayores respecto al ciclo de vida y al proceso de envejecimiento mediante actividades de capacitación que brinde el CIAM en la ciudad de Requena.

**TÍTULO V**

**DE LA FINALIDAD DEL CIAM**

**ARTÍCULO 5°.-** El presente reglamento tiene como finalidad:

- a) Brindar espacios propicios de socialización e interacción, promoviendo su participación, e integración social.
- b) Actividades de carácter recreativo.
- c) Favorecer y facilitar la participación activa, concertada y organizada de las personas adultas mayores.
- d) Desarrollar lazos de mutuo conocimiento y amistad entre los adultos mayores participantes.
- e) Identificar la problemática de las personas adultas mayores en forma individual, familiar, zonal y distrital para promover soluciones que permitan el desarrollo de una plena calidad de vida.
- f) Prevenir los problemas de salud más comunes de este grupo generacional.
- g) Organizar talleres de autoestima, de prevención de maltrato, de mantenimiento de las funciones mentales.
- h) Desarrollar talleres para el desarrollo de habilidades laborales y productivas.
- i) Realizar labores de alfabetización.
- j) La promoción en la ciudadanía de un trato diligente, respetuoso y solidario con las personas adultas mayores a través de actividades de sensibilización e información.
- k) La promoción y organización de actividades culturales, físicas y prácticas de carácter recreativo e integrador.
- l) Implementar paulatinamente servicios básicos integrales y multidisciplinarios para el bienestar y promoción social de las personas adultas mayores y la familia.
- m) Promover espacios de concertación, alianzas estratégicas interinstitucionales con entidades públicas y privadas, con la participación de las personas adultas mayores.







**MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE REQUENA  
ALCALDÍA**

Calle: San Francisco N° 138 - 142 / Telf: 784032

- n) Promover la constitución y formalización de las organizaciones del adulto mayor. El CIAM promoverá el reconocimiento de las organizaciones de adultos mayores a través de la Subgerencia de Participación Vecinal/Subgerencia de salud y Bienestar Social/Gerencia de Desarrollo y Proyección Social/División de Promoción al Discapacitado y Adulto Mayor, la Subgerencia de Bienestar e Inclusión Social que brinda el reconocimiento como organización social y su registro en el CIAM de la Municipalidad Provincial de Requena en Ficha de Registro de Organizaciones, la misma que será registrada en una base de datos.

## **TÍTULO VI**

### **DE LAS EFEMÉRIDES**

**ARTÍCULO 6°.-** El CIAM desarrolla actividades en el marco de las siguientes fechas consideradas dentro del calendario Cívico alusivas a la persona adulta mayor:

- a) 26 de agosto "Día Nacional del Adulto Mayor".  
b) 15 de junio, Día Mundial de Toma de Conciencia del Abuso y Maltrato en la Vejez.  
c) 01 de octubre "Día Internacional del Adulto Mayor" de un servicio que les proporcione un espacio para realizar tareas y actividades que refuercen sus capacidades creativas e imaginativas en el uso del tiempo libre y de esta manera se integre plenamente al desarrollo social, económico político y cultural de la Provincia/Distrito de Requena, contribuyendo a mejorar su calidad de vida.  
d) Incrementar los niveles de participación social de la persona adulta mayor a través de actividades recreativas y participativas dentro y fuera de la Provincia/Distrito de Requena.  
e) Promover actividades que refuercen el nivel de conocimiento e información de las personas adultas mayores respecto al ciclo de vida y al proceso de envejecimiento mediante actividades de capacitación que brinde el CIAM de la Municipalidad Provincial de Requena.

Adicionalmente en otras fechas relevantes:

- f) 08 de marzo "Día de la Mujer".  
g) 2da. semana de mayo "Día de la Madre".  
h) 3ra. semana de junio "Día del Padre".  
i) 08 de diciembre "Día Internacional de los Derechos Humanos, en el marco de la Convención Interamericana sobre la protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores".  
j) 21 de setiembre "Día Mundial del Alzheimer".  
k) 15 de mayo "Día Internacional de la Familia".  
l) 25 de noviembre "Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer".

## **TÍTULO VII**

### **DE LOS USUARIOS**

**ARTÍCULO 7°.-** La población usuaria son las personas adultas mayores que residen en el ámbito del distrito/provincia de Requena, a quienes se les motiva para que se organicen e inscriban en el Centro Integral de Atención al Adulto Mayor (CIAM) en la Municipalidad Provincial de Requena.







## **TÍTULO VIII**

### **DE LA SUPERVISIÓN DEL CIAM**

**ARTÍCULO 8°.-** La Subgerencia de Participación Vecinal/Subgerencia de salud y Bienestar Social/Gerencia de Desarrollo y Proyección Social/División de Promoción al Discapacitado y Adulto Mayor, la Subgerencia de Bienestar e Inclusión Social para la supervisión de los servicios que brinda el CIAM, utilizará indicadores que muestren los logros y avances alcanzados por el/la usuario/a individualmente o a nivel de grupo organizado, para cuyo efecto anualmente establecerá las metas e indicadores respecto de los diferentes servicios que se brindan en el CIAM.

**ARTÍCULO 9°.-** La Subgerencia de Participación Vecinal/Subgerencia de Salud y Bienestar Social/Gerencia de Desarrollo y Proyección Social/División de Promoción al Discapacitado y Adulto Mayor/Subgerencia de Bienestar e Inclusión Social emitirá informes trimestrales o anuales de los productos obtenidos, lo que se complementará con el registro informatizado de la población individual y grupal, inscrita y participante en el CIAM, de acuerdo al anexo que es parte integrante del presente acto administrativo.

**ARTÍCULO 10°.-** El CIAM, promoverá la creación de los siguientes espacios de participación:

- Red Distrital de organizaciones de personas adultas mayores.
- Redes zonales de organizaciones de personas adultas mayores
- Organizaciones de base de personas adultas mayores.

**ARTÍCULO 11°.-** La Red distrital de organizaciones de personas adultas mayores es el espacio de articulación de las Redes Zonales de Organizaciones de personas adultas mayores existentes en el distrito.

**ARTÍCULO 12°.-** Las Redes zonales de organizaciones de personas adultas mayores son espacios de articulación de las Organizaciones de Base de personas adultas mayores existentes en cada una de las zonas del distrito.

**ARTÍCULO 13°.-** Entiéndase por organizaciones de base de personas adultas mayores a toda forma organizativa de personas naturales, jurídicas o de ambas creadas en forma voluntaria, las que a través de una actividad común persiguen la defensa y promoción de sus derechos así como el desarrollo individual y colectivo en el ámbito de su jurisdicción dentro del Distrito/Provincia de Requena.

**ARTÍCULO 14°.-** Los espacios de participación a que se refiere el artículo 12° articularán permanentemente con la finalidad de participar de manera organizada de los servicios que brinda el CIAM.

## **TÍTULO IX**

### **DEL INGRESO AL CIAM**

**ARTÍCULO 15°.-** Las personas adultas mayores residentes del Distrito/Provincia de Requena que deseen inscribirse en los talleres y actividades que promueve el CIAM podrán hacerlo a través de una ficha de registro que estará a cargo de la persona responsable de su funcionamiento, la misma que será registrada en una base de datos, de acuerdo al anexo que forma parte integrante del presente acto administrativo.







**MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE REQUENA**  
**ALCALDÍA**

Calle: San Francisco N° 138 - 142 / Telf: 784032

**ARTÍCULO 16°.-** Una vez inscrita la persona adulta mayor, estará sujeta a respetar y cumplir lo establecido en el presente Reglamento para cuyo efecto suscribirá el Acta de Compromiso correspondiente, de acuerdo al anexo que forma parte integrante del presente acto administrativo.

**ARTÍCULO 17°.-** En casos que la persona adulta mayor sea analfabeta, quechua hablante o que se exprese en otro idioma, podrá para tal efecto contar con un intérprete, quien le leerá o traducirá el reglamento y la Carta de Compromiso, colaborando con ésta para el estampado de su huella digital en la respectiva Carta, si estuviera de acuerdo.

**ARTÍCULO 18°.-** Requisitos para su inscripción:

- a) Copia del DNI o carnet de extranjería en caso de ser ciudadano extranjero.
- b) Copia de un recibo de algún servicio público que facilite la identificación domiciliaria de la persona adulta mayor (*recibo de luz, agua o teléfono*).
- c) 02 fotos a color tamaño carnet.

**ARTÍCULO 19°.-** Los/as inscritos/as recibirán un carnet que los identificará como socios del Programa del Adulto Mayor o del CIAM.



## TÍTULO X

### DE LOS SERVICIOS DEL CIAM

**ARTÍCULO 20°.-** El CIAM contará con los siguientes servicios:

- a) **DEFENSORÍA DEL ADULTO MAYOR**  
A través de la cual se promueve y ejerce la defensa de la persona adulta mayor ante las diversas instancias administrativas y judiciales, públicas y privadas.
- b) **GRUPOS DE AYUDA MUTUA PARA ADULTOS MAYORES**  
El carácter de estos grupos es educativo con efectos terapéuticos, pretende el autoconocimiento personal, la modificación de roles y actitudes, procura eliminar los sentimientos de soledad reemplazándolos por sentimientos de seguridad y confianza en sí mismo.
- c) **POTENCIACIÓN Y DESARROLLO DE CAPACITACIONES**  
La formación y capacitación se realiza en forma autogestionaria y/o vía convenio, para lo cual se habilitará espacios en buen estado de funcionamiento y mantenimiento para su desarrollo.

#### CAPACITACIONES:

- a) **TALLERES DE AUTOCUIDADO**  
Envejecer es un proceso secuencial, acumulativo e irreversible que deteriora al organismo humano progresivamente mermando su capacidad para enfrentar las circunstancias y condiciones del entorno. El enfrentamiento de estas disfunciones y enfermedades en la vida supone que la persona adulta mayor adquiere algunos conocimientos, habilidades y prácticas básicas de autocuidado orientados a atender sus necesidades fisiológicas, emocionales, sociales, recreativas y sanitarias, entre otras.





**MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE REQUENA  
ALCALDÍA**

Calle: San Francisco N° 138 - 142 / Telf: 784032

**b) TALLERES DE DEBERES Y DERECHOS**

Permite conocer sus deberes y derechos en la sociedad, promueve la ciudadanía, participación activa en el desarrollo del distrito y la convivencia pacífica.

**c) TALLERES FORMATIVOS Y MANUALES**

Permite al adulto mayor desarrollar habilidades manuales y motrices que promueven el micro emprendimiento y la autogeneración de ingresos propios.

- **Formativos:** Computación, manejo de Internet.
- **Artesanales:** Vitrofundición, repujado en aluminio, vitral, pintura al óleo, joyería, entre otros.
- **Manuales:** Bijoutería, muñecos country, bordado, origami, piano, tejido, palitos y crochet, entre otros.

**d) ACTIVIDADES FÍSICAS, DE INTEGRACIÓN Y ESPARCIMIENTO**

Contribuye a enfrentar el deterioro orgánico, motor derivado del proceso de envejecimiento; aumenta la independencia; la autosatisfacción, y es componente rehabilitador y de salud, pudiendo brindar las siguientes actividades y servicios:

- |                                  |                        |
|----------------------------------|------------------------|
| ● Tai-chí                        | ● Gimnasia             |
| ● Aeróbicos                      | ● Danzas rítmicas      |
| ● Balle                          | ● Milonga              |
| ● Fútbol                         | ● Repujado en aluminio |
| ● Paseos                         | ● Dibujo y pintura     |
| ● Viajes                         | ● Joyería en Plata     |
| ● Concursos                      | ● Vitrofundición       |
| ● Bingos                         | ● Cerámica             |
| ● Baileton                       | ● Narración de cuentos |
| ● Fiestas                        | ● Canto                |
| ● Juegos de mesa                 | ● Tango                |
| ● Encuentros intergeneracionales | ● Instrumental         |
| ● Bio-danza                      | ● Teatro               |
| ● Marinera                       | ● Ayuda mutua          |
| ● Danzas folklóricas             | ● Poesía               |
|                                  | ● Otros                |

**TÍTULO XI**

**DE LA GENERACIÓN DE INGRESOS PROPIOS PARA LAS PERSONAS ADULTAS  
MAYORES DEL CIAM**

**ARTÍCULO 21°.-** Con la finalidad de promover la generación de ingresos propios para los adultos mayores, la Subgerencia de Participación Vecinal/Subgerencia de salud y Bienestar Social/ Gerencia de Desarrollo y Proyección Social/división de Promoción al Discapacitado y Adulto Mayor, la Subgerencia de Bienestar e Inclusión Social, o la que haga sus veces, desarrollará ferias, entre otras actividades (exposiciones), que faciliten la venta de los productos realizados por las personas adultas mayores como resultado de las capacitaciones realizadas en el CIAM.





**MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE REQUENA  
ALCALDÍA**

Calle: San Francisco N° 138 - 142 / Telf: 784032

---

**TÍTULO XII**

**DE LA SOSTENIBILIDAD DEL CIAM**

**ARTÍCULO 22°.-** La Subgerencia de Participación Vecinal/Subgerencia de salud y Bienestar Social/Gerencia de Desarrollo y Proyección Social/División de Promoción al Discapacitado y Adulto Mayor, la Subgerencia de Bienestar e Inclusión Social gestionará dentro del Plan Anual de la Municipalidad el presupuesto necesario para el desarrollo de las actividades del CIAM.

**DISPOSICIONES TRANSITORIAS, COMPLEMENTARIAS Y FINALES**

**PRIMERA.-** La Subgerencia de Participación Vecinal/Subgerencia de salud y Bienestar Social/Gerencia de Desarrollo y Proyección Social/División de Promoción al Discapacitado y Adulto Mayor, la Subgerencia de Bienestar e Inclusión Social, o la que haga sus veces, establecerá mecanismos que viabilicen la solución de problemas de los adultos mayores e intervendrá conjuntamente con otras unidades orgánicas que se requieran para cada caso y de ser necesario realizará las coordinaciones externas que se requieran.

**SEGUNDA.-** Los aspectos no contemplados en el presente Reglamento serán absueltos por el Responsable del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor - CIAM con fundamentación de causa.

El presente Reglamento regirá a partir de la fecha de su aprobación.

